



Echte Bewertungen

by  Skeepers

Kontrollmodalitäten

Beiträge, die mit dem Vermerk „Belohnt und geprüft“ angezeigt werden, können zwei verschiedene Arten von Beiträgen sein :

- Beiträge, bei denen der Verbraucher, der den Beitrag verfasst hat, eine Gegenleistung dafür erhalten hat, dass er seinen Beitrag abgegeben hat. In diesem Fall wird der Hinweis „Belohnt und geprüft“ in der Nähe des Beitrags mit folgender Nachricht angezeigt: „Der Autor wurde dafür entschädigt, dass er eine Bewertung abgibt (Gutscheincode, Treuepunkte...), unabhängig von seiner Bewertung. Die Bewertung wurde gesammelt und überprüft von Echte Bewertungen“.
- Testberichte von Testern, sogenannte „Gifted Reviews“, d. h. die Person hat das Produkt kostenlos erhalten, um ihren Testbericht abgeben zu können. In diesem Fall wird der Hinweis „Belohnt und geprüft“ in der Nähe der Rezension mit folgender Nachricht angezeigt: „Der Autor hat das Produkt kostenlos im Austausch für diese Bewertung erhalten, unabhängig von der Bewertung. Die Bewertung wurde gesammelt und verifiziert von Echte Bewertungen.“

Im Folgenden wird detailliert beschrieben, wie diese beiden Arten von Bewertungen überprüft werden.

Kontrollmodalitäten für Beiträge, bei denen eine Gegenleistung für die Einreichung von Beiträgen angeboten wurde

Beiträge, die mit oder ohne Gegenleistung abgegeben werden, unterliegen denselben Prozessen der Sammlung, Kontrolle, Moderation und Anzeige. Alle diese Prozesse werden in [der Transparenz-Charta von Echte Bewertungen](#) detailliert beschrieben.

Zusätzlich zu den Standardprozessen ist es wichtig zu beachten, dass, wenn dem Verbraucher eine Gegenleistung für seine Bewertung angeboten wird, diese nicht vom Inhalt der Bewertung abhängen darf. Die Gegenleistung muss unabhängig davon angeboten und erbracht werden, ob die abgegebene Bewertung positiv oder negativ ist.

Das Sammelsystem von Echte Bewertungen sieht standardmäßig keine Gegenleistung für die Abgabe von Kundenbewertungen vor, außer bei Bewertungen, die eindeutig als solche gekennzeichnet sind.

Bewertungen, bei denen Verbraucher eine Gegenleistung für die Abgabe ihrer Bewertung erhalten haben, werden dann mit dem Hinweis „Belohnt und geprüft“ in der Nähe der Bewertungen angezeigt. Wenn Sie mit der Maus über diesen Hinweis fahren, erscheint folgende erklärende Meldung: „Der Autor wurde dafür entschädigt, dass er eine Bewertung abgibt (Gutscheincode, Treuepunkte...), unabhängig von seiner Bewertung. Die Bewertung wurde gesammelt und überprüft von Echte Bewertungen.“

Modalitäten zur Kontrolle von Testerberichten - Gifted Reviews

Gifted Reviews, also Testermeinungen, sind wertvoll für uns, aber vor allem für alle Menschen, die nach authentischen Aussagen über Produkte suchen, bevor sie diese kaufen.

Daher ist es sehr wichtig, dass wir unsere Prozesse zur Verwaltung von Rezensionen transparent gestalten.

Alle Internetnutzer können sich auf der Skeepers Influence-Plattform registrieren, sofern sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Bevor sich der Tester für eine erste Testkampagne anmelden kann, muss er alle Pflichtangaben in seinem Profil ausfüllen. Sobald das Profil ausgefüllt ist, tritt der Tester der Skeepers-Testergemeinschaft bei.

Alle Tester, die Teil der BySkeepers Influence-Community sind, können sich freiwillig für verschiedene Testkampagnen anmelden. Wenn ihr Profil den Anforderungen der Marke entspricht, können sie direkt auf unserer Skeepers Influence-Plattform das Produkt bestellen, das sie kostenlos testen möchten. Sobald sie das Produkt erhalten haben, müssen sie es testen, bevor sie eine authentische Bewertung auf verschiedenen Plattformen abgeben, die im ursprünglichen Briefing vorgesehen waren. Die Meinung kann positiv oder negativ sein: Gefragt ist eine Beschreibung darüber, was dem Tester gefallen hat oder wo er sich verbessern sollte.

Beachten Sie, dass das anfängliche Briefing einem Tester niemals vorschreibt, was er in seiner Rezension schreiben soll, sondern nur allgemeine Hinweise auf die Themen gibt, die in der Rezension behandelt werden sollen, wie z. B. die Textur, die Farbe oder der Geruch des Produkts.

Um auf die Links zu den verschiedenen Plattformen zugreifen zu können, auf denen sie ihre Bewertungen abgeben können, müssen die Tester ihre Bewertungen zunächst auf unserer Plattform Skeepers Influence einreichen.

Sobald sie auf unserer Plattform eingereicht wurden, moderieren wir die Bewertungen durch automatische Kontrollen und menschliche Kontrollen, um sicherzustellen, dass sie unseren goldenen Regeln entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Plattform einen Tester auffordern kann, seine Bewertung bei der automatischen Überprüfung zu ändern, wenn sie nicht eindeutig darauf hinweist, dass das Produkt angeboten wurde, falls die Empfängerplattformen keine Option haben, dies bei der Übermittlung der Bewertung anzugeben. Andere Gründe können dazu führen, dass eine Änderung der Meldung verlangt wird, wie z. B. :

- *Ein Inhalt, der zu 75% einem anderen Beitrag ähnelt, der innerhalb der letzten 6 Monate zum selben Produkt abgegeben wurde.*
- *Ein Inhalt, der die Wörter Octoly, Hivency, Skeepers oder ein verbotenes Wort erwähnt.*
- *Ein Inhalt, der sich auf einen medizinischen Aspekt bezieht (Krankheiten, Symptome etc.)*

Unsere Plattform wird jedoch niemals einen Tester auffordern, seine Meinung aufgrund einer unpassenden Bewertung neu zu formulieren.

Jede Testerbewertung, die auf unserer Plattform abgegeben wird, ist mit den Daten des Testers, der die Bewertung verfasst hat, verknüpft, den wir ggf. zu Überprüfungszwecken kontaktieren können.

Sobald die Bewertung auf unserer Plattform Skeepers Influence freigeschaltet wurde, können die Tester ihre Bewertungen auf den verschiedenen Plattformen veröffentlichen, die im ursprünglichen Briefing vorgesehen waren.

Sobald die Bewertungen auf den im ursprünglichen Briefing genannten Zielseiten hinterlegt sind, können sie von diesen Seiten gemäß ihren eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet werden. Skeepers Influence hat keine Kontrolle über die auf diesen externen Plattformen hinterlegten Bewertungen. Skeepers Influence speichert die Bewertungen nicht in seinen Datenbanken und kann sie daher nicht wiederverwenden.

Tester können ihre Bewertungen auf der Skeepers-Plattform innerhalb von drei Monaten ändern. Dazu müssen sie sich an den Skeepers-Support wenden. Es ist zu beachten, dass diese Änderung keine Auswirkungen auf den anderen Plattformen abgegebenen Bewertungen hat. Wenn sie die auf den anderen Plattformen abgegebenen Bewertungen ändern wollen, müssen sie diese direkt kontaktieren.