



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

## Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für Skeepers oberste Priorität.

Der Zweck dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie (im Folgenden **die "Datenschutzrichtlinie"**) besteht darin, **Sie ("Nutzer", aber auch Internetnutzer)** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Skeepers und Ihre diesbezüglichen Rechte zu informieren.

Die Richtlinie gilt sofort nach Ihrer Ankunft auf der Skeepers-Website über die folgende URL: <https://de.echte-bewertungen.com/> (die "**Platz**") und wenn Sie unsere Datenschutzrichtlinie akzeptieren, wenn Sie eine Bewertung über ein verifiziertes Bewertungsformular abgeben. Die Richtlinie informiert Sie über die Verwendung von Daten, die von Skeepers während Ihres Surfens auf der Website vorgenommen werden und regelt die Verwendung von Daten durch Skeepers im Rahmen der Ausführung der Bewertungs- und Bewertungslösung.

Wenn Sie ein potenzieller Kunde sind, Händler ("**Händler-Partner**") unsere Dienste abonniert haben, oder wenn Sie einer unserer Lieferanten sind, sollten Sie sich auf **C) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortliche) in Bezug auf Handelspartner.**

Die Datenschutzerklärung kann geändert werden, um insbesondere Änderungen bei der Verarbeitung von Daten und die geltenden Rechtsvorschriften zu berücksichtigen. Sie sind daher eingeladen, jede neue Version zu lesen, die von Skeepers zur Verfügung gestellt wird.

**Dieses Dokument wurde zuletzt im März 2024 aktualisiert.**

Wenn Sie mit dem neuen Wortlaut der "Datenschutzrichtlinie" nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, die Löschung aller Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, indem Sie die in Abschnitt "10: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verwaltung" dargelegten Bedingungen einhalten.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Die Datenschutzerklärung gliedert sich wie folgt:

## 1: Definitionen

## 2: Allgemeines

## 3: Verantwortlicher und betroffene Personen, die unter diese Datenschutzrichtlinie fallen

## 4: Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers Group (Herkunft Ihrer Daten)

A) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortliche) auf seiner Website

1. Abonnieren Sie den Newsletter
2. Anmeldung für eine Demonstration
3. Anmeldung bei der Plattform
4. Meldung illegaler Meinungen (DSA)
5. Cookies und andere Tracker

B) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Auftragsverarbeiter) im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösung

C) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortliche) in Bezug auf Handelspartner

## 5: "VERWENDEN SIE NICHT MEINE SENSIBLEN DATEN" (CCPA/CPRA)

## 6: Social-Media-Daten

## 7: Datenweitergabe / "MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT WEITERGEBEN/VERKAUFEN" (CCPA/CPRA)

7.1 Veröffentlichung von Kundenrezensionen

7.2 Weitergabe an Auftragsverarbeiter

## 8: Dauer der Datenspeicherung

## 9: Datenspeicherung und Sicherheitsmaßnahmen

## 10: Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verwaltung



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

## 1: Definitionen

**Großgeschriebene Begriffe und Ausdrücke haben die folgende Bedeutung:**

**"Echte Bewertungen"** ist eine Webseite, die von Google und/oder anderen Suchmaschinen indiziert wird, spezifisch für jeden Handelspartner, auf der alle Kundenrezensionen angezeigt werden, die sie betreffen. Diese Seite kann durch Klicken auf das Widget oder durch Klicken auf die URL dieser Webseite, auf die von der Suchmaschine verwiesen wird, aufgerufen werden.

**"Aufsichtsbehörde "** eine unabhängige Behörde, die von einem Mitgliedstaat gemäß Artikel 51 der DSGVO eingerichtet wurde und bei der jede betroffene Person eine Beschwerde über den Schutz ihrer personenbezogenen Daten einreichen kann, d. h. die **BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ** ;

**"Kundenrezensionen"** ist eine allgemeine Bezeichnung für "Produktbewertungen" und "Markenbewertungen";

**"Produktbewertung"** bezeichnet eine Bewertung, eine Bewertung oder einen Kommentar eines Verbrauchers zur Qualität eines Produkts;

**"Website-Bewertung"** bezeichnet eine Bewertung, eine Bewertung oder einen Kommentar, die von einem Verbraucher über die Gesamtqualität seiner Erfahrung abgegeben wird;

**"Verbraucherdatenbank"** bezeichnet alle personenbezogenen Daten in Bezug auf Verbraucher, die vom Handelspartner im Zusammenhang mit der Nutzung der Bewertungslösung an Skeepers übermittelt werden;

**"Adwords-Kampagne"**, ein Werbesystem der Google-Suchmaschine, das Anzeigen oder Werbebanner anzeigt, die auf die vom Internetnutzer eingegebenen Schlüsselwörter oder auf sein Surfverhalten ausgerichtet sind;

**"Handelspartner"** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, die die Dienste von Skeepers in Anspruch nimmt, um Bewertungen von ihren Kunden zu erhalten, die sich aus einem gekauften Produkt, einer Benutzererfahrung oder einer anderen Handlung ergeben, die zu einer Anfrage nach Kundenrezensionen führen kann;

**"Bestellung oder Kauf"** bezeichnet eine Bestellung, einen Kauf oder die Nutzung eines Produkts, die von einem Verbraucher im Geschäft eines Partnerhändlers oder auf dessen Website getätigt wird;

**"AGB oder Allgemeine Nutzungsbedingungen", Bedingungen, die für jede Person gelten,** die sich mit der Skeepers-Website <https://de.echte-bewertungen.com/> verbindet und/oder die Dienste von Skeepers nutzt;



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

"**AGB oder Allgemeine Geschäftsbedingungen**", Bedingungen, die für jede Person gelten, die ein Angebot von Skeepers abonniert;

"**Einwilligung**" der betroffenen Person jede freiwillig abgegebene, bestimmte, informierte und unmissverständliche Willensbekundung, mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder eine eindeutige bestätigende Handlung mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist;

"**Verbraucher**" ist eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden können;

"**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden "betroffene Person") beziehen; eine identifizierbare natürliche Person ist eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die auf ihre Person zugeschnitten sind. physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität.

Einfacher ausgedrückt sind unter "**personenbezogenen Daten**" **alle Informationen zu verstehen, die für Sie spezifisch sind** (Name, Vorname, Alter, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.);

"**Formular**", eine Webseite, auf die der Verbraucher zugreifen kann, indem er auf den Hypertext-Link klickt, der ihm nach jeder Bestellung oder jedem Kauf per E-Mail oder SMS zugesandt wird, und die der Verbraucher ausfüllen kann, um eine Kundenbewertung abzugeben;

"**Skeepers Group oder Skeepers**" bezieht sich auf die wirtschaftliche Einheit, die von der Gesellschaft Skeepers, SAS mit einem Kapital von 11.480.257 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Marseille unter der Nummer 879 038 990, mit Sitz in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, und allen Tochtergesellschaften der Gruppe gebildet wird;

"**Suchmaschine**" bezeichnet eine Website, die es Ihnen ermöglicht, Ressourcen zu finden, die mit einem beliebigen Wort im Internet verbunden sind;

"**Produkt**" bezeichnet ein Produkt oder eine Dienstleistung, die von einem Handelspartner an den Verbraucher auf seiner Website oder in Geschäften kostenlos verkauft oder angeboten wird;

"**Datenschutzverordnung**": Umfasst die VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, bekannt als Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Datenschutzrichtlinie



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

2002/58/EG (geändert durch die Richtlinie 2009/136/EG, und in der geänderten und gegebenenfalls ersetzten Fassung) und ihre Umsetzung in nationales Recht, Bundesdatenschutzgesetz (BDSG); und alle Vorschriften, Regeln, abgeleiteten oder damit zusammenhängenden Gesetze, die von der Europäischen Union, einem Mitgliedstaat des Europäischen Wirtschaftsraums und einem Land außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums in Bezug auf die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten (in der jeweils gültigen und ersetzten Fassung) umgesetzt werden;

**"Verantwortlicher"** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht eines Mitgliedstaats bestimmt, so kann der für die Verarbeitung Verantwortliche benannt werden oder die spezifischen Kriterien für seine Benennung können im Recht der Europäischen Union festgelegt werden. der Union oder nach dem Recht eines Mitgliedstaats;

**"Service" / "Lösung"** bezieht sich auf die von der Skeepers Group erbrachte Dienstleistung – in diesem Fall Rating&Reviews;

**"Website"** oder **"Plattform"** bezeichnet die Website, von der aus die Skeepers Group ihre Bewertungs- und Rezensionslösung anbietet, die über den folgenden Domainnamen zugänglich ist: <https://de.echte-bewertungen.com/> ;

**"Auftragsverarbeiter"** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;

**"Verarbeitung"** bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Einfacher ausgedrückt ist **"Datenverarbeitung"** jede Form der Nutzung Ihrer Daten;

**"Internetnutzer"** bezeichnet eine Person, die auf der <https://de.echte-bewertungen.com/> Website surft;

**"Nutzer"** bezeichnet jeden Verbraucher, der eine Bewertung auf einem Kundenformular hinterlässt;

**"Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten"** bezeichnet eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust,



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum unbefugten Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten führt;

"Widgets", Zeichnungen, die von Skeepers erstellt wurden und die durchschnittliche Punktzahl aus Marken- oder Produktbewertungen anzeigen.

## 2: Allgemeines

Durch den Zugriff auf und/oder die Nutzung der Website und der Skeepers-Dienste im Allgemeinen bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie als Ganzes gelesen haben.

Der Zugriff auf die Website und die Nutzung der Dienste ist Minderjährigen unter sechzehn Jahren untersagt. Durch den Zugriff auf und die Nutzung der Website und der Dienste erklären und garantieren Sie, dass Sie über 16 Jahre alt sind, wenn Sie Europäer sind, über 15 Jahre alt sind, wenn Sie Franzose sind, und über 13 Jahre, wenn Sie Amerikaner sind. Wenn Sie unter dem Mindestalter sind, dürfen Sie zu keinem Zeitpunkt und in keiner Weise auf die Website und die Dienste zugreifen oder diese nutzen. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Minderjährigen sind und glauben, dass wir Daten über diesen Minderjährigen gespeichert haben, können Sie die Löschung der Daten verlangen, nachdem Sie Ihre Identität und rechtliche Befugnis gegenüber dem Minderjährigen nachgewiesen haben, indem Sie an [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io) .

## 3: Verantwortlicher und betroffene Personen, die unter diese Datenschutzrichtlinie fallen

Skeepers, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 11.480.257 €, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Marseille unter der Nummer 879 038 990 und mit Sitz in 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, ist Eigentümer der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> . Es bietet Rating&Reviews, Feedback-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Consumer Videos.

Skeepers ist besonders besorgt über Fragen im Zusammenhang mit der Vertraulichkeit sowie dem Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer seiner Website und/oder Dienstleistungen sowie derjenigen, die sich auf seine Kunden beziehen. Das Unternehmen berücksichtigt dies bei der Entwicklung jeder neuen Lösung, die es seinen Kunden anbietet.

Sie garantiert somit das höchste Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (bekannt als "Datenschutz-Grundverordnung", im Folgenden "DSGVO"), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und im Allgemeinen mit allen für sie geltenden Vorschriften in Bezug auf den Schutz dieser personenbezogenen Daten "**Datenschutzverordnung**".



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Diese "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" beschreibt detailliert die Richtlinien und Praktiken von Skeepers (oder der "Skeepers-Gruppe") in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten, die das Unternehmen in seinem Namen oder im Namen seiner Handelspartner verarbeitet. Die von der Verarbeitung der Daten betroffenen Personen sind die Nutzer der Rating&Reviews-Lösung (Echte Bewertungen), insbesondere die Internetnutzer, die auf der Website surfen ("**Sie**").

Für die spezifische Verarbeitung im Zusammenhang mit der Veröffentlichung von verifizierten Bewertungen fungiert Skeepers als vertrauenswürdiger Dritter, um einerseits Kundenbewertungen im Zusammenhang mit einem Verbrauchererlebnis zu sammeln und zu verbreiten und andererseits sicherzustellen, dass die gesammelten Inhalte dem französischen Recht und der Norm AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) entsprechen, zu deren Einhaltung sich Skeepers verpflichtet, um die Zuverlässigkeit der veröffentlichten Kundenbewertungen zu wahren.

In dieser Hinsicht ist Skeepers als Auftragsverarbeiter für Handelspartner qualifiziert, die die Rating&Reviews-Lösung abonniert haben.

Er ist als gemeinsamer Verantwortlicher mit der Firma Meta qualifiziert, wobei der auf der Website eingefügte Facebook- und Instagram-Button den Zugriff auf das Facebook- und Instagram-Konto von Skeers ermöglicht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy> und <https://about.instagram.com/fr-fr/safety/privacy>. Zugriff auf die Datenverantwortliche-Vereinbarung, die die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Einhaltung der Verpflichtungen aus der DSGVO im Hinblick auf die gemeinsame Verarbeitung der Registrierung/Verbindung zur Plattform über den Facebook-Button regelt: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Er ist als gemeinsamer Verantwortlicher mit Unternehmen X (ehemals Twitter) qualifiziert, wobei die auf der Website eingefügte Schaltfläche X den Zugriff auf das Skeers-Konto ermöglicht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei X (ehemals Twitter): <https://twitter.com/fr/privacy>.

Er ist als gemeinsamer Verantwortlicher mit dem Unternehmen LinkedIn qualifiziert, wobei die auf der Website eingefügte LinkedIn-Schaltfläche den Zugriff auf das LinkedIn-Konto von Skeers ermöglicht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Er ist als gemeinsamer Verantwortlicher mit dem Unternehmen Google qualifiziert, der auf der Website eingefügte Youtube-Button ermöglicht den Zugriff auf das YouTube-Konto „Verifizierte Bewertungen“. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei YouTube: [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_fr/howyoutubeworks/user-settings/privacy/) sowie zum Schutz durch reCAPTCHA <https://policies.google.com/Datenschutz?hl=de>



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Er ist als gemeinsamer Verantwortlicher mit dem Unternehmen Bytedance qualifiziert. Der auf der Website eingefügte TikTok-Button ermöglicht den Zugriff auf das TikTok-Konto „Verified Reviews“. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz bei TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>

Im Rahmen der Hinterlegung von Cookies auf der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> kann Skeepers gemeinsamer oder separater Datenverantwortlicher mit den Drittunternehmen sein, die sie in ihrem Namen betreiben (siehe Cookie-Banner). /oder das von Skeepers.

## 4: Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers Group (Herkunft Ihrer Daten)

Skeepers erhält, sammelt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten aus einer Vielzahl von Quellen, die im Folgenden aufgeführt sind:

### A) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortliche) auf seiner Website

#### 1. Abonnieren Sie den Newsletter

Für jedes Abonnement des Newsletters, das über das Insert "Abonnieren Sie unseren Newsletter" auf der Website erfolgt <https://de.echte-bewertungen.com/> Der Nutzer erteilt Skeepers durch Eingabe seiner E-Mail-Adresse seine Zustimmung zum Versand seines Newsletters.

Der Nutzer kann sich jederzeit über den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail abmelden.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, bis Sie von Ihrem Widerspruchs- und/oder Beseitigungsrecht Gebrauch machen.

#### 2. Anmeldung für eine Demonstration

Für jeden Registrierungsantrag, der über das Formular auf der Seite <https://de.echte-bewertungen.com/demo/> verfügbare Formular gestellt wird, erteilt der Benutzer Skeepers über ein Kontrollkästchen seine Einwilligung, damit das Unternehmen die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten kann:

- Vor-und Nachname ;
- E-Mail-Adresse ;
- Telefonnummer;
- Name der Firma ;
- Land.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Mit einem Sternchen versehene Informationen müssen angegeben werden, um Sie kontaktieren zu können, um auf Ihre Anfrage zu antworten, aber auch, um Ihnen personalisierte Mitteilungen zukommen zu lassen und Ihnen unsere zusätzlichen Lösungen anzubieten, die für Sie aufgrund Ihrer Bedürfnisse von Interesse sein könnten (Feedback Management, Customer Data Activation, Influencer Marketing, Live Shopping und Consumer Videos). Andernfalls ist das Absenden des Kontaktformulars nicht möglich.

Skeepers kann auch alle anderen personenbezogenen Daten verarbeiten, die der Nutzer ihnen im Text der Nachricht und während des Austauschs bewusst mitgeteilt hat.

Ihre Daten werden ab dem letzten Kontakt drei Jahre lang gespeichert und anschließend gelöscht.

## 2. Anmeldung bei der Plattform

Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Dienste haben Sie mehrere Möglichkeiten, sich auf der Plattform anzumelden. Wenn Sie sich mit Ihrem Google- oder Microsoft-Konto anmelden, erklären Sie sich damit einverstanden, Ihre in Ihrem Google- oder Microsoft-Konto vorhandenen Informationen an uns weiterzugeben. Ihre Informationen werden für die Dauer Ihrer Anmeldung bei unseren Diensten gespeichert.

## 3. Antrag auf Eintragung

Für jeden Registrierungsantrag, der über das Formular auf der [https://de.echte-bewertungen.com/index.php?page=mod\\_inscription](https://de.echte-bewertungen.com/index.php?page=mod_inscription) Seite um unser Produkt auszuprobierenerteilt der Nutzer Skeepers über ein Kontrollkästchen seine Zustimmung zur Verarbeitung der folgenden personenbezogenen Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Vor- und Nachname;
- Telefonnummer;
- Firmenname.

Sie müssen ausgefüllt werden, um Sie erneut kontaktieren zu können, um auf Ihre Anfrage zu antworten, aber auch, um Ihnen personalisierte Mitteilungen zu senden und Ihnen unsere zusätzlichen Lösungen anzubieten, die für Sie angesichts Ihrer Bedürfnisse von Interesse sein könnten (Feedback-Management, Customer Data Activation, Influencer-Marketing, Live-Shopping und Consumer Videos). Andernfalls ist es nicht möglich, das Anmeldeformular abzusenden.

Skeepers ist auch in der Lage, alle anderen personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die der Nutzer ihm bewusst im Nachrichtentext und während des Austauschs mitgeteilt hat.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Ihre Daten werden ab dem letzten Kontakt drei Jahre lang aufbewahrt, bevor sie gelöscht werden.

## 4. Meldung illegaler Meinungen (DSA)

Im Rahmen der Umsetzung des Digital Services Act (DSA) muss Skeepers bestimmte Ihrer persönlichen Daten erfassen, um Meldungen über eingegangene rechtswidrige Mitteilungen bearbeiten zu können. Sie müssen bereitgestellt werden, andernfalls kann der Bericht nicht validiert werden. Die erhobenen Daten werden an unser Care-Team weitergeleitet. Sie werden fünf (5) Jahre lang aufbewahrt.

## 5. Cookies und andere Tracker

Der Zugriff auf und das Surfen auf der Website <https://de.echte-bewertungen.com/> löst die Verarbeitung von Daten aus, die durch Cookies, Pixel und andere ähnliche Technologien und Tracker (in dieser "Datenschutz- und Cookie-Richtlinie" zusammenfassend als "Cookies" bezeichnet) gesammelt werden, die für das Funktionieren der Website erforderlich sind, um Ihren Besuch auf der Website so einfach, zuverlässig und nützlich wie möglich zu gestalten.

Nicht-essentielle Cookies bedürfen der vorherigen Zustimmung des Nutzers, bevor sie hinterlegt werden.

- **Was ist ein Cookie?**

Cookies sind grundlegende digitale Informationen (Textdateien) darüber, wie Internetnutzer das Internet nutzen. Sie identifizieren Sie nicht persönlich, aber sie identifizieren den Computer, den Sie verwenden, basierend auf Daten aus Ihrer Hardware und Software. Zu diesen Daten können gehören: Ihre IP-Adresse und Browsereinstellungen (Art des verwendeten Browsers, Browsersprache, Zeitzone, verweisende Website, Domainnamen der besuchten Websites und Informationen über Ihre Online-Aktivitäten: Datum und Uhrzeit des Zugriffs und die Adressen der Website, von der aus Sie auf die Website zugegriffen haben).

So ermöglichen Cookies während Ihrer verschiedenen Besuche auf der Skeepers-Website, Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät zu erkennen und so Ihre Navigation zu personalisieren und zu verbessern. Cookies und andere Tracker enthalten Informationen, die die Website verwendet, um die Kommunikation mit Ihrem Browser effizienter zu gestalten.

Um mehr über Cookies zu erfahren und zu erfahren, wie Sie sie in den Browsern Chrome, Firefox und Internet Explorer blockieren können: <https://allaboutcookies.org/>

Wir empfehlen Ihnen jedoch, die so genannten "wesentlichen" Cookies nicht in Ihrem Browser zu deaktivieren, da Sie möglicherweise keinen Zugriff mehr auf die Website haben und sie nicht mehr durchsuchen können.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Gegebenenfalls lehnt Skeepers jede Verantwortung für die Folgen ab, die sich aus dem verschlechterten Verhalten der Website ergeben, die sich aus der Unmöglichkeit ergeben, die für ihren Betrieb erforderlichen Cookies zu verwenden.

- **Warum verwendet Skeepers Cookies?**

1/ Skeepers verwendet **so genannte "wesentliche" Cookies** ("notwendig" ist der Begriff, der von spezialisierten Websites verwendet wird, insbesondere auf der Website der BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ.), deren Funktion darin besteht, Ihnen den Zugriff auf die Website zu erleichtern und Ihnen gleichzeitig die Navigation und die Nutzung aller Funktionen der Website zu erleichtern.

Diese Cookies werden auch verwendet, um Betrug zu erkennen und zu verhindern.

Diese Cookies erfordern nicht Ihre Zustimmung, da sie für das Funktionieren der Website unbedingt erforderlich sind.

Um mehr zu erfahren, können Sie sie beim ersten Besuch der <https://de.echte-bewertungen.com/>-Website und jederzeit über die Schaltfläche auf dem Cookie-Banner.

2/ Skeepers verwendet auch Funktionalitäts- **und Leistungs-Cookies**, die ihm Informationen über die Nutzung seiner Website liefern und es ihm ermöglichen, besser zu verstehen, wie er seine Website verbessern kann.

Diese Cookies werden von Skeepers verwendet:

- zu Marketingzwecken, um verschiedene Statistiken zu erstellen, wie z. B. demografische Statistiken;
- zu Zwecken der gezielten Werbung ;
- um die Leistung und den Traffic seiner Website zu messen;
- um das Erlebnis auf seiner Website zu optimieren.

**[Datenfreigabe / "MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT WEITERGEBEN/VERKAUFEN"]**

Um mehr zu erfahren, alle oder einen Teil dieser Funktions- und Leistungscookies abzulehnen oder zu akzeptieren, können Sie bei Ihrem ersten Besuch auf der Website <https://de.echte-bewertungen.com/>-Website und jederzeit über die Schaltfläche "Cookie-Banner" gehen. Über die zur Verfügung gestellten Schaltflächen können Sie alle Cookies akzeptieren, alle ablehnen oder einige akzeptieren und andere ablehnen.

**3/ Durch den Besuch der [Skeepers-https://de.echte-bewertungen.com/](https://de.echte-bewertungen.com/) können "Cookies von Drittanbietern" installiert werden: Dies sind Cookies, die vom Server einer**



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

von der Skeepers-Website getrennten Domain auf dem Computer eines Benutzers platziert werden. Ein Third-Party-Cookie, das auf der Skeepers-Website "gesammelt" wird, wurde also nicht von Skeepers, sondern von seinen Werbepartnern, von sozialen Netzwerken, platziert. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Websites bereitzustellen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, sondern basieren auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wird Ihre Werbung weniger zielgerichtet.

## **[Datenfreigabe / "MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT WEITERGEBEN/VERKAUFEN"]**

Um mehr zu erfahren, alle oder einige dieser Cookies von Drittanbietern (genannt "Cookies für soziale Netzwerke" und "Cookies für gezielte Werbung") abzulehnen oder zu akzeptieren, können Sie beim ersten Besuch der <https://de.echte-bewertungen.com/> Website und jederzeit über die Schaltfläche "Cookie-Banner". Dank der Ihnen zur Verfügung stehenden Schaltflächen können Sie alle akzeptieren, alle ablehnen oder einige akzeptieren und andere ablehnen.

## **B) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Auftragsverarbeiter) im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösung**

Skeepers ist verpflichtet, personenbezogene Daten im Rahmen seiner Bewertungs- und Rezensionslösung als Auftragsverarbeiter im Auftrag von Handelspartnern zu verarbeiten.

Die Ratings & Reviews-Lösung ermöglicht es, Kundenrezensionen zu sammeln, die sich aus einer Bestellung ergeben, die von einem Verbraucher auf der Website oder im Geschäft eines der Partnerhändler aufgegeben wurde.

Nach jeder Bestellung oder jedem Kauf eines Verbrauchers bei einem der Partnerhändler von Skeepers wird der Verbraucher per E-Mail oder SMS aufgefordert, oder per QR-Code in einem Geschäft, eine Kundenbewertung über seine Kundenerfahrung abzugeben, der ein Hypertext-Link beigelegt ist, der zu einem Kundenbewertungsformular führt, auf dem die in der folgenden Tabelle aufgeführten personenbezogenen Daten erfasst werden. Diese Einladung ist nur drei Monate gültig.

Um diese Einladung versenden zu können, erhält Skeepers notwendigerweise die folgenden Informationen von den Handelspartnern:

- Nachname des Verbrauchers;- Vorname;- E-Mail-Adresse;- Datum und Referenz der Bestellung;- Datum und Ort des Kaufs, wenn er in einem der Geschäfte eines Partnerhändlers von Skeepers getätigt wurde;- Name und interne und internationale Referenzen (GTIN / ISDNF) des bestellten Produkts.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Darüber hinaus ist es möglich, dass Skeeper auch andere Daten sammeln, die von Handelspartnern gesendet werden können, wie z. B.:

- Geburtsdatum des Verbrauchers;- Geschlecht;- Telefonnummer;- Konsumgewohnheiten (Art der gekauften Produkte, Häufigkeit des Kaufs);- Name und Referenz des Verkäufers.

**Die Handelspartner gewährleisten als Verantwortlicher die Einhaltung der Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 5 der DSGVO), d. h. die Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von den betroffenen Personen erhoben und dann an die Skeepers-Gruppe übermittelt werden.**

Die Handelspartner informieren ihre Verbraucher vor jeder Erhebung ihrer Daten und in Übereinstimmung mit den Artikeln 12 ff. der Verordnung, um Verwirrung bei der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die SKEEPERS Group zu vermeiden. **Die Handelspartner der Skeepers Group bleiben gegenüber den betroffenen Personen allein verantwortlich für fehlende Informationen, Ungenauigkeiten, Fehler oder Auslassungen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer Daten.**

Die personenbezogenen Daten, die anschließend an die Keepers Group übermittelt werden, müssen korrekt, angemessen, relevant und auf das beschränkt sein, was für die von den Verantwortlichen festgelegten ausdrücklichen und legitimen Zwecke erforderlich ist. Skeepers bewahrt sie im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösung nicht länger sicher auf, als es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

**Die Skeepers Group lehnt daher jede Verantwortung im Falle einer Verletzung dieser Grundprinzipien durch Handelspartner ab und lädt betroffene Personen, die der Meinung sind, dass ihre Rechte verletzt wurden, ein, sich direkt an das betreffende Unternehmen zu wenden.**

**Handelspartner müssen Ihre vorherige Einwilligung einholen. Skeepers ist in keiner Weise verantwortlich für eine Einwilligung, die nicht auf freiwillige, spezifische, informierte und unmissverständliche Weise im Sinne der Artikel 4 und 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erteilt wird. Verbraucher sind nicht verpflichtet, einen persönlichen Bereich auf der Skeepers-Website zu erstellen, um Kundenrezensionen zu veröffentlichen.**

Skeepers erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen seiner Aktivitäten auf vielfältige Weise.

**Die folgende Tabelle zeigt die Datenverarbeitung, die von Skeepers im Rahmen seiner Ratings & Reviews-Lösung im Auftrag von Handelspartnern durchgeführt wird:**



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

<b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Rezeption</li><li>■ Kollektion</li><li>■ Registrierung</li><li>■ Aufbewahrung</li><li>■ Modifikation</li><li>■ Konsultation/Zugang</li><li>■ Verwendung</li><li>■ Löschung</li><li>■ Organisation</li><li>■ Extraktion</li><li>■ Kommunikation</li><li>■ Verbreitung</li><li>■ Bereitstellung</li><li>■ Vernichtung</li></ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Skeepers im Auftrag von Partnerhändlern durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfassung, Verwaltung und Verteilung von Verbraucherbewertungen (auf den Websites des Händlerpartners, auf kommerziellen Websites von Partnern, auf Plattformen von Drittanbietern, in Suchmaschinen, einschließlich Google, in sozialen Netzwerken)</li></ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Skeepers speziell für Verbraucher durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Überprüfung der Authentizität Ihrer Kundenrezension in Bezug auf die Norm AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) in Bezug auf Online-Kundenrezensionen, den Erfassungsprozess sowie die Moderation und Rückerstattung;</li><li>• Moderation Ihrer Mitteilung in Übereinstimmung mit der Norm AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488) und den Skeepers AGB, insbesondere:<ul style="list-style-type: none"><li>- Um Sie zu kontaktieren, falls Ihre Kundenbewertung von anderen Benutzern gemeldet wird, und um Sie gegebenenfalls zu bitten, die erforderlichen Dokumente zur Überprüfung Ihrer Kundenbewertung vorzulegen;</li><li>- Um während des Moderationsprozesses mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen so die Nachbereitung Ihrer Kundenrezension mitzuteilen, von der Moderation bis</li></ul></li></ul>



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

	<p>zur Ablehnung Ihrer Kundenrezension oder deren Veröffentlichung;</p> <p>- Um Ihnen die mögliche Antwort des Handelspartners auf Ihre Kundenrezension mitzuteilen und Ihnen den Austausch mit ihm zu ermöglichen;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung eines Support-Dienstes;</li><li>• Personalisierung der Dienste, insbesondere durch:<ul style="list-style-type: none"><li>- Die Möglichkeit, Ihre Kundenrezension in sozialen Medien zu teilen;</li><li>- Die Möglichkeit, Mitglieder Ihrer Social-Media-Netzwerke anzuzeigen, die Kundenrezensionen über Skeepers abgegeben haben, um das Vertrauen in Kundenrezensionen zu erhöhen und eine bessere Benutzererfahrung auf der Skeepers-Website zu schaffen.</li></ul></li></ul>
<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Name des Verbrauchers;</li><li>• Vorname des Verbrauchers;</li><li>• E-Mail-Adresse des Verbrauchers;</li><li>• Telefonnummer des Verbrauchers, wenn er eine SMS sendet;</li><li>• Bestellnummer / Referenz;</li><li>• Bestelldatum;</li><li>• Landescode;</li><li>• Gekauftes Produkt;</li><li>• Bild (falls zutreffend);</li><li>• Ort des Kaufs im Geschäft (falls zutreffend);</li><li>• IP-Adresse;</li><li>• E-Mail-Öffnungs-Tracker (Datum, Uhrzeit, E-Mail-Zustellungsstatus, IP-Adresse, Art des verwendeten Geräts);</li><li>• Die Bewertungen, die der Verbraucher zu seinem Kundenerlebnis abgibt;</li><li>• Inhalt der Bewertung (persönliche Meinung über die Kundenerfahrung);</li></ul>



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datum und Uhrzeit der Veröffentlichung der Mitteilung;</li><li>• Die Antwort(en) des Verbrauchers auf den/die Kommentar(e) des Handelspartners in Bezug auf eine Bewertung;</li><li>• Antwort(en) der Verbraucher auf Fragen, die von Internetnutzern auf der Website des Kunden gestellt werden.</li></ul> <p>Es werden keine sensiblen Daten akzeptiert/verarbeitet.</p>
<b>Kategorien betroffener Personen</b> (nachfolgend "betroffene Personen" genannt)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Verbraucher</li><li>■ Leitungen</li><li>■ Mitarbeiter des Partnerhändlers</li></ul>
<b>Rechtsgrundlage</b>	Einwilligung des Verbrauchers
<b>Empfänger</b>	Nach Wahl des Handelspartners: <ul style="list-style-type: none"><li>- E-Commerce-Konnektoren;</li><li>- Drittanbieter;</li><li>- Soziale Medien;</li><li>- Plattformen von Drittanbietern;</li><li>- Marken und Distributoren.</li></ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	<p>Personenbezogene Daten werden für 3 Monate ab dem Versand der E-Mail mit der Abgabe einer Bewertung aufbewahrt, wenn keine Bewertung abgegeben wurde, oder 18 Monate ab der Abgabe der Bewertung, wenn ein Verbraucher eine Bewertung abgegeben hat.</p> <p>Die personenbezogenen Daten, die jeder Bewertung beigefügt sind, werden durch automatisierte Anonymisierung gelöscht.</p> <p>Die anonymisierten Bewertungen werden für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum ihrer Veröffentlichung ausschließlich zu statistischen Zwecken aufbewahrt.</p> <p>Sie werden nach Ablauf der 5 Jahre aus der Datenbank und den Backups gelöscht. Der</p>



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

	Datenlöschungsprozess erfolgt über einen rollierenden (1) Monat.
--	--

Personenbezogene Daten werden bei Skeepers nur von den zuständigen Stellen verarbeitet, die die Informationen zur ordnungsgemäßen Erfüllung ihrer Aufgaben kennen müssen. Sie unterliegen einer Vertraulichkeitsvereinbarung.

## WIDGET-COOKIES ECHE BEWERTUNGEN :

Name: Skeepers Performance Tracker

Host: Website des Händlerpartners

Cookie-Typ: Performance-Cookie (1. Partei)

Rechtsgrundlage: Einwilligung, die vom Tag Manager des Merchant Partners eingeholt wird

Zweck: Leistungskennzahlen, um die Auswirkungen des Vorhandenseins des Kundenbewertungs-Widgets auf das Kaufverhalten potenzieller Kunden auf der E-Commerce-Website des Partnerhändlers zu demonstrieren.

Haltbarkeit: 13 Monate

## SPEZIELLE VERARBEITUNGEN:

**a) Wenn ein Verbraucher selbst direkt eine Kundenbewertung abgeben möchte, hat er die Möglichkeit, dies zu tun, indem er sich auf drei verschiedene Arten an Skeepers wendet:**

- über das Kontaktformular;
- über die Missbrauchs-Einzahlungsplattform, auf die über das Zertifikat für Echte Bewertungen des Partnerhändlers zugegriffen werden kann;
- über ihre E-Mail-Adresse.

Bei dieser Gelegenheit erhebt Skeepers notwendigerweise die folgenden personenbezogenen Daten:

- Nachname;
- Vorname;



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

- E-Mail-Adresse;
- Datum und Referenz der Bestellung;
- Datum und Ort des Kaufs im Falle eines Kaufs in einem der Merchant Partner-Stores von Skeepers.

Um die Verpflichtungen zu erfüllen, die sich aus der Norm AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) ergeben, bittet Skeepers die Verbraucher auch, ihr Konsumerlebnis durch einen Kaufbeleg (Rechnung, Zahlungsnachweis, Bestellung usw.) zu begründen.

Im Rahmen dieses Verifizierungsprozesses kann Skeepers die folgenden zusätzlichen personenbezogenen Daten erheben:

- Postanschrift;
- Telefonnummer;
- Betrag, der für die Bestellung ausgegeben wurde;
- Verwendete Zahlungsmethode.

Diese personenbezogenen Daten werden nur verwendet, um die Realität eines Verbrauchererlebnisses zu überprüfen und die Norm AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) einzuhalten. Sie werden daher nicht von Skeepers aufbewahrt und nur zur Überprüfung verarbeitet, bevor sie gelöscht werden.

**b) Auf ausdrücklichen Wunsch des Handelspartners** können dem Formular eine oder mehrere zusätzliche Fragen zu bestimmten Themen beigefügt werden. Skeepers sammelt die Antworten aus diesen Umfragen. Durch das Ausfüllen dieses Formulars haben die Verbraucher die Möglichkeit, zusätzliche Informationen anzugeben, wie z. B.:

- Alter;
- Sex;
- Konsumgewohnheiten;
- Fotos oder Videos;
- ETC.

**Die Übermittlung dieser Informationen ist nicht obligatorisch und bedingt nicht die Einreichung einer Mitteilung, die Verbraucher können sich dafür entscheiden, sie nicht zur Verfügung zu stellen.**

**c) Nach der Abgabe einer Bewertung greift Skeepers manchmal in eine Moderationsphase der Kundenbewertung ein.**

**Die von Skeepers durchgeführten Dienstleistungen zur Erfassung, Moderation und Veröffentlichung von Online-Kundenrezensionen sind seit dem 28. März 2014 NF Service-zertifiziert. Als solches verpflichtet sich Skeepers, die Norm NF Z 74-501 (ISO 20488) und die Zertifizierungsnorm NF 522 einzuhalten, die es verpflichtet, alle**



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

**Kundenbewertungen, sowohl positive als auch negative, zu veröffentlichen, vorbehaltlich eines Moderationsprozesses, der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung verifizierter Bewertungen festgelegt ist. Skeepers verpflichtet sich, keine Auswahl zu treffen, so dass jeder Verbraucher, der eine Verbrauchererfahrung mit einem der Partnerhändler von Skeepers gemacht hat, befragt wird und daher eine Anfrage für eine Kundenbewertung erhält, die er innerhalb von drei Monaten nach Erhalt der Einladung ohne Entschädigung einreichen kann.**

Alle Inhalte, die sich auf die Identität des Verbrauchers, die gesammelten und zur Veröffentlichung bestimmten Bewertungen beziehen, unterliegen der Moderation.

Die Moderation ist ein Prozess vor der Veröffentlichung einer Bewertung, der sicherstellen soll, dass die gesammelten Inhalte dem französischen Recht und der Norm AFNOR NF Z74-501 (ISO 20488) entsprechen, zu deren Einhaltung sich Skeepers verpflichtet, um die Zuverlässigkeit der veröffentlichten Kundenbewertungen zu wahren.

Durch diesen Moderationsprozess gewährleistet Skeepers volle Transparenz sowohl in Bezug auf Handelspartner als auch auf Verbraucher. In Übereinstimmung mit der Norm AFNOR NF Z 74-501 (ISO 20488) verpflichtet sich Skeepers, Notizen, Kommentare und zusätzliche Informationen in einer Weise zu übermitteln und zu veröffentlichen, die mit den gesammelten Informationen identisch ist, mit Ausnahme von Erwähnungen oder Erklärungen, die rechtswidriger oder unangemessener Natur sind oder gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen.

Auf diese Weise stellt Skeepers die Kundenbewertungen in ihrer Gesamtheit, ob positiv oder negativ, wieder her, ohne sie ändern oder korrigieren zu können, sobald sie nicht während des in Artikel 5.2 der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Skeepers definierten Moderationsprozesses abgelehnt wurden.

Daher ist Skeepers im Rahmen des Moderationsprozesses verpflichtet, personenbezogene Daten zu erheben, die der Antwort(en) des Verbrauchers auf die Kommentare des Partnerhändlers in Bezug auf eine Kundenrezension entsprechen.

**Es wird daran erinnert, dass Skeepers nur als Vermittler fungiert und sich nicht in die bestehende Beziehung zwischen dem Handelspartner und dem Verbraucher einmisch.**

## **d) Personenbezogene Daten, die nach dem Klicken auf "hilfreicher Hinweis" erhoben werden**

Dieser Mechanismus ermöglicht es, anzugeben, ob die Bewertung, die von einem Internetnutzer gelesen wird, für ihn nützlich war. Es ist daher nicht notwendig, eine Bewertung zu schreiben, um auf "hilfreiche ja-Bewertung" oder "keine hilfreiche Bewertung" zu klicken. Jeder Internetnutzer, Leser der von Skeepers gesammelten Kundenrezensionen, kann auf Wunsch angeben, ob ihm die von ihm gelesene Bewertung bei seiner Suche nach Informationen nützlich erscheint.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Um die Relevanz dieser Funktion zu gewährleisten, sammelt Skeepers die IP-Adresse des Internetnutzers, der auf "nützlicher Hinweis" klickt, damit ein Verbraucher nur einmal abstimmen kann.

## **e) Personenbezogene Daten, die während des Betriebs des Moduls "Fragen / Antworten" erhoben werden**

Das Modul "Fragen / Antworten" ermöglicht es einem Internetnutzer, eine Frage zu einem Produkt zu stellen. Verbraucher, die dieses Produkt bereits bestellt haben, werden per E-Mail gebeten, dem Internetnutzer, der an diesem Produkt interessiert ist, zu antworten.

Skeepers sammelt notwendigerweise die folgenden Daten, die es von seinen Handelspartnern erhält:

- Nachname;
- Vorname;
- E-Mail-Adresse;
- Datum und Referenz der Bestellung;
- Datum und Ort des Kaufs, wenn er in einem der Geschäfte der Partnerhändler getätigt wird;
- Name und interne und internationale Referenzen (GTIN/ISDNF) des bestellten Produkts.

Darüber hinaus können Skeepers auch andere Daten sammeln, die von Handelspartnern gesendet werden können, wie z. B.:

- Geburtsdatum des Verbrauchers;
- Sex;
- Telefonnummer;
- Konsumgewohnheiten (Art der gekauften Produkte, Häufigkeit des Kaufs);
- Name und Referenz des Verkäufers.

Wenn ein Handelspartner das Modul "Fragen/Antworten" abonniert hat, sammelt Skeepers darüber hinaus die Antwort(en) der Verbraucher dieses Produkts auf die Frage, die der betreffende Internetnutzer auf der Website des Handelspartners gestellt hat.

## **C) Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Skeepers (Verantwortliche) in Bezug auf Handelspartner**

Im Rahmen des Abonnements einer oder mehrerer Lösungen der Skeepers Group und dann im Rahmen dieser Zusammenarbeit verarbeitet Skeepers die personenbezogenen Daten von Handelspartnern.

**In der folgenden Tabelle sind die Datenverarbeitungen aufgeführt, die von der Skeepers Group im Rahmen ihrer Beziehungen zu Handelspartnern durchgeführt werden:**

**SKEEPERS SAS** mit einem Kapital von 11.480.257 €  
18/20 Avenue Robert Schuman - CS 40494 - 13002 Marseille  
RCS Marseille 879 038 990 – NII FR01879038990 – Siret: 879 038 990 00 21  
<http://www.skeepers.io>



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

<b>Art der Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Rezeption</li><li>■ Kollektion</li><li>■ Registrierung</li><li>■ Aufbewahrung</li><li>■ Modifikation</li><li>■ Konsultation/Zugang</li><li>■ Verwendung</li><li>■ Löschung</li><li>■ Extraktion</li><li>■ Kommunikation</li><li>■ Verbreitung</li><li>■ Bereitstellung</li><li>■ Zusammenschaltung</li><li>■ Vernichtung</li></ul>
<b>Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Skeepers im Zusammenhang mit seinen Beziehungen zu Partnerhändlern durchgeführt werden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abhören und Aufzeichnen von Telefon- und Videogesprächen im Zusammenhang mit eingehenden und ausgehenden Anrufen mit Interessenten/Händlerpartnern, um die Qualität der erbrachten Dienstleistung zu verbessern;</li><li>• Verwaltung der vertraglichen/kommerziellen Beziehung;</li><li>• Erstellen und Verwalten des Backoffice des Kunden;</li><li>• Ermöglichung des Zugangs zu und der Nutzung der Plattform und ihrer Dienste;</li><li>• Durchführung aller Vorgänge im Zusammenhang mit den Diensten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Erstellung des Zertifikats für Echte Bewertungen;</li><li>○ Überprüfung, Identifizierung und Authentifizierung der übermittelten Daten und insbesondere die Überprüfung der Authentizität Ihrer Kundenbewertung;</li><li>○ Verwaltung und Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular;</li></ul></li></ul>



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Kontaktaufnahme mit Benutzern der Website, die dies wünschen;</li><li>○ Übereinstimmung der Erfassungsdienste für Kundenrezensionen mit der Norm AFNOR NF ISO 20488 in Bezug auf Online-Kundenrezensionen, den Erfassungsprozess sowie die Moderation und Rückerstattung;</li><li>○ Durchführung des Moderationsprozesses gemäß der Norm AFNOR NF ISO 20488 und den AGB für Echte Bewertungen</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kommunikation mit dem Kunden im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen oder zu Informationszwecken im Falle von Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen;</li><li>● Bereitstellung eines Support-Dienstes (insbesondere durch Chatbot);</li><li>● Versenden von kommerziellen Informationen in Bezug auf die abonnierten oder ähnlichen Dienste (UGC);</li><li>● Durchführung von Umfragen zur Kundenbewertung;</li><li>● Analyse von Daten, Zielgruppentypen und Nutzungstrends;</li><li>● Durchführung von Marketing- und statistischen Analysen;</li><li>● Durchführung von Statistiken, um die Funktionsweise zu verbessern und das Backoffice zu optimieren;</li><li>● Erstellung von Statistiken, um den Betrieb zu verbessern und unsere Lösungen zu optimieren;</li><li>● Aufrechterhaltung des ordnungsgemäßen Funktionierens der</li></ul>
--	---



# Echte Bewertungen

by  Skepers

	<p>Plattform und in einer sicheren Umgebung;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Behebung aller aufgetretenen technischen Vorfälle;</li><li>• Zahlung für die abonnierten Dienste verlangen;</li><li>• Verwaltung von unbezahlten Rechnungen, Rechtsstreitigkeiten und Streitigkeiten;</li><li>• Aufdeckung, Prävention und Bekämpfung von Betrug und Cyberkriminalität;</li><li>• Führung von allgemeinen und Hilfsbüchern;</li><li>• Beantwortung offizieller Anfragen von öffentlichen oder gerichtlichen Behörden, die zu diesem Zweck befugt sind;</li><li>• Akquisitionsprüfung durch potentielle Käufer.</li></ul>
<b>Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nachname;</li><li>• Vorname;</li><li>• Berufliche E-Mail-Adresse;</li><li>• Geschäftliche Telefonnummer;</li><li>• Bild (bei Video-Interview);</li><li>• Stimme (bei Video-/Audio-Interview);</li><li>• Bezeichner;</li><li>• Passwort;</li><li>• Verbindungsprotokolle;</li><li>• Cookies und andere Tracker;</li><li>• Bankverbindung.</li></ul>
<b>Kategorien betroffener Personen</b> (nachfolgend "betroffene Personen" genannt)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vom Kunden angestellte Mitarbeiter, gleichgestellte oder externe Mitarbeiter</li></ul>
<b>Rechtsgrundlage (je nach Zweck)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vorvertraglich / Vertraglich</li><li>• Berechtigtes Interesse der Skepers</li><li>• Einwilligung (vor der Video-/Audio-Interviewaufzeichnung)</li><li>• Gesetzliche Verpflichtung</li></ul>
<b>Aufbewahrungsfrist(en)</b>	Fünf (5) Jahre ab Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der Skepers Group und dem Kunden (Verjährungsfrist in



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

	<p>Zivil- und Handelssachen nach dem Common Law).</p> <p>Drei (3) Jahre ab dem letzten Kontakt im Rahmen der kommerziellen Prospektion.</p> <p>Aufbewahrung für einen Zeitraum von maximal 6 Monaten ab dem Datum der Aufzeichnung des Audio- oder Videointerviews. Die Daten in den Analysedokumenten (Berichte und Analysetabellen) werden ab ihrer Erfassung ein (1) Jahr lang aufbewahrt.</p> <p>Aufbewahrung für die Dauer des Rechtsstreits, Löschung der Daten nach Ausschöpfung aller Rechtsmittel und Vollstreckbarkeit der Entscheidung oder Verjährung des Rechtsstreits. Im Falle einer gütlichen Beilegung der Streitigkeit die Löschung, sobald die Streitigkeit beigelegt ist.</p> <p>Selbstbehalt für das laufende Geschäftsjahr, erhöht um zehn (10) Jahre ab Abschluss.</p>
--	---

Personenbezogene Daten werden in der Skeepers-Gruppe nur von den zuständigen Stellen verarbeitet, die die Informationen für die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie unterliegen einer Vertraulichkeitsvereinbarung.

## 5: "VERWENDEN SIE NICHT MEINE SENSIBLEN DATEN" (CCPA/CPRA)

Sensible Daten sind eine besondere Kategorie personenbezogener Daten.

Dabei handelt es sich um Informationen, aus denen die angebliche rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung genetischer Daten, biometrischer Daten zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person.



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Skeepers sammelt keine sensiblen Daten auf <https://de.echte-bewertungen.com/> (die "Website") oder innerhalb seiner Rating&Reviews-Lösung. Für den Fall, dass ein Händler sensible Daten über Sie im Benachrichtigungsformular sammeln möchte, ist Ihre vorherige Zustimmung erforderlich.

## 6: Social-Media-Daten

**Um ein besseres Erlebnis zu schaffen und das Vertrauen in veröffentlichte Kundenrezensionen zu erhöhen, bietet Skeepers Verbrauchern die Möglichkeit, bei der Abgabe einer Kundenrezension diese mit ihrem Profil in sozialen Netzwerken wie Facebook zu verknüpfen.** Durch die Veröffentlichung deiner Bewertung auf deiner Facebook-Seite erklärst du dich damit einverstanden, an die Datenschutzrichtlinie von Meta gebunden zu sein.

Wenn Sie sich anmelden, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Skeepers die auf Ihrer Facebook-Seite verfügbaren Informationen und Daten sammelt und speichert, wie in der [Datenschutzrichtlinie](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) von [Facebook](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) ([https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)) (die "Metadaten") beschrieben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Nutzername;
- E-Mail-Adresse;
- Sex;
- Geburtsdatum;
- Profilbild;
- Geografischer Standort;
- Netzwerk von Freunden.

Diese Funktion ermöglicht es Nutzern von Skeepers-Diensten, die in sozialen Netzwerken verbunden sind, die Mitglieder ihres Netzwerks anzuzeigen, die eine Kundenbewertung abgegeben haben.

Sie können den Zugriff von Skeepers auf Ihre Metadaten jederzeit über die Sicherheitseinstellungen widerrufen, die unter der folgenden URL verfügbar sind: <https://www.facebook.com/help/792552774106866>

## 7: Datenweitergabe / "MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT WEITERGEBEN/VERKAUFEN" (CCPA/CPRA)

### 7.1 Veröffentlichung von Kundenrezensionen



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Durch das Ausfüllen und Zurücksenden des Kundenbewertungsformulars werden die Verbraucher darüber informiert, dass ihre Kundenbewertungen der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, indem sie auf der Website des Partnerhändlers sowie auf kommerziellen Partnerseiten und Suchmaschinen, insbesondere Google oder Bing, veröffentlicht und verbreitet werden.

Diese Kundenrezensionen stehen allen Besuchern dieser Websites zur Verfügung.

Jede veröffentlichte Kundenrezension enthält mindestens die folgenden Informationen über den Verfasser:

- Vorname;
- Anfangsbuchstabe des Namens;
- Notizen und Kommentare;
- Das Datum der Veröffentlichung der Kundenbewertung;
- Das Datum der Bestellung oder des Kaufs;
- Das gekaufte Produkt;
- Der Ort des Kaufs (im Falle eines Kaufs im Geschäft).

Die Kundenrezension kann auch Folgendes enthalten:

- Das Recht des Handelspartners auf Gegendarstellung und die gesamte Interaktion des Verbrauchers mit dem Handelspartner, es sei denn, der Handelspartner hat diese Funktion deaktiviert.
- Alle zusätzlichen, nicht obligatorischen personenbezogenen Daten, die der Verbraucher zur Verfügung gestellt hat, wie z. B.:
  - o Alter;
  - o Geschlecht;
  - o Konsumgewohnheiten;
  - o Fotos oder Videos.

**So wird jede Kundenrezension nur mit dem Vornamen des Verbrauchers und dem Anfangsbuchstaben des Nachnamens angezeigt.**

**Eine Pseudonymisierung ist jedoch zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bewertung von der Dankeseite aus möglich, wo es ein Kontrollkästchen gibt, in dem die Option erwähnt wird, dass der "Vorname + erster Buchstabe des Nachnamens" nicht angezeigt werden soll. Ein Vor- und Nachname wird dann nach dem Zufallsprinzip neben der veröffentlichten Bewertung generiert.**

**Wenn die Bewertung bereits veröffentlicht wurde und der Verbraucher eine Pseudonymisierung wünscht, kann er sie direkt anfordern, indem er sich an Echte Bewertungen unter der folgenden Adresse wendet: [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) . Ein**



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

**Vor- und Nachname wird dann nach dem Zufallsprinzip neben der veröffentlichten Bewertung generiert.**

## 7.2 Weitergabe an Auftragsverarbeiter

Skeepers verpflichtet sich, zu überprüfen, ob alle seine Auftragsverarbeiter und Partner, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind, die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (DSGVO) gewissenhaft einhalten und mit ihnen Verträge abzuschließen, einschließlich eines Datenverarbeitungsvertrags und einer Geheimhaltungsvereinbarung.

In diesem Zusammenhang sind alle Auftragsverarbeiter und Partner von SKEEPERS verpflichtet, ausreichende Garantien zu bieten, aus denen hervorgeht, dass die geltenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ergriffen wurden (Artikel 32 der DSGVO).

Um das ordnungsgemäße Funktionieren seiner Dienste zu gewährleisten, nutzt Skeepers IT- und technische Dienstleister (z. B. diejenigen, die für die Wartung des IS zuständig sind) wie IT-Dienstleister (z. B. Hosting-Provider), SaaS-Lösungen, die Zugriff auf Daten haben müssen, um die ihnen von Skeepers anvertraute Aufgabe zu erfüllen. Skeepers erlegt diesen Vertragsparteien starke Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung, Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten auf, auf die diese Dienstleister Zugriff haben.

Skeepers kann Ihre Daten auch an seine Auftragsverarbeiter weitergeben, um statistische Analysen durchzuführen, Ihnen eine E-Mail, SMS oder einen Brief zu senden, Kundensupport zu leisten, Bewertungen zu moderieren usw. Diese Auftragsverarbeiter haben möglicherweise nur eingeschränkten Zugriff auf einige Ihrer personenbezogenen Daten im strikten Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen. Sie sind vertraglich verpflichtet, sie in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zu verwenden. Sie verwenden Ihre Daten nur, um die Dienste zu erbringen, die Skeepers abonniert hat, und dies geschieht mit der Garantie, dass die Daten streng vertraulich behandelt werden. Für eine vollständige Liste der Auftragsverarbeiter schreiben Sie bitte an [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io).

In bestimmten Fällen kann es auch erforderlich sein, dass Skeepers Ihre Daten an Dritte weitergeben:

- Wenn Skeepers verpflichtet ist, den gegen sie erhobenen Ansprüchen nachzugehen und auf Verwaltungs- und Gerichtsverfahren zu reagieren (**Recht auf Verteidigung**);
- Wenn Skeepers beabsichtigt, ein Unternehmen oder Vermögenswerte zu veräußern (einschließlich der Veräußerung des Unternehmens, das dieses Geschäft betreibt oder diese Vermögenswerte besitzt), können Ihre Daten dem Erwerber und potenziellen Erwerbern im Rahmen einer Prüfung, einschließlich ihrer Beratung, offengelegt



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

werden. Wenn das gesamte oder ein Teil des Vermögens von Skeepers von einem Dritten erworben wird, gehören die Daten zu den übertragenen Vermögenswerten. Die Daten werden vom Erwerber verarbeitet, der als neuer Verantwortliche fungiert, und seine Datenschutzrichtlinie regelt dann die Verarbeitung der Daten (**Fusion, Übernahme, Verkauf von Vermögenswerten**);

- Wenn Skeepers gezwungen ist, die Daten offenzulegen oder Zugriff darauf zu gewähren, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen oder um den Dienstleistungsvertrag oder andere akzeptierte Umstände durchzusetzen oder anzuwenden oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Skeepers, seinen Kunden oder seinen Mitarbeitern zu schützen (**gesetzliche Verpflichtung**).

**Sie haben das Recht, der Weitergabe Ihrer Daten an Dritte jederzeit zu widersprechen. Wir werden Ihre Daten dann nicht mehr an diese Dritten übermitteln, es sei denn, (i) diese Dienstleister sind für die ordnungsgemäße Erbringung der angebotenen Dienste unerlässlich (Sie müssen sich dann von unseren Diensten abmelden), (ii) wir können Ihnen gegenüber nachweisen, dass wir legitime und zwingende Gründe für die Weitergabe/Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Interessen und Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen, (iii) für die Einrichtung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte.**

**Informationen zur Weitergabe von Daten an soziale Netzwerke und Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie unter Punkt 6: Social-Media-Daten.**

**Für die Hinterlegung von Cookies und wie Sie diesen widersprechen können, verweisen wir auf Punkt 8. Cookies.**

## 8: Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die in den vorherigen Artikeln der Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecke unbedingt erforderlich ist (**Artikel 4. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Skeepers Group (Herkunft Ihrer Daten)**), in Übereinstimmung mit den Empfehlungen der BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen, der AFNOR NF Z 74-501 (ISO20488), den Rechnungslegungs- und Steuerstandards.

Über die festgelegten Aufbewahrungsfristen hinaus werden die Daten anonymisiert und nur zu statistischen und archivarischen Zwecken aufbewahrt, danach werden sie vernichtet.

## 9: Datenspeicherung und Sicherheitsmaßnahmen



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Skeepers gewährleistet die Sicherheit Ihrer Daten und ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um ihre Vertraulichkeit zu gewährleisten und den Zugriff, die Verwendung, die Änderung, die Beschädigung, die Offenlegung und/oder die Zerstörung durch Unbefugte zu verhindern.

Zu diesem Zweck hat Skeepers organisatorische, technische, softwaretechnische und physische Maßnahmen gemäß Artikel 32 der DSGVO implementiert, die in seinem Sicherheitsplan und seiner Sicherheitsrichtlinie für Informationssysteme aufgeführt sind. Dazu gehören:

- Techniken zur Anonymisierung von Daten auf Anfrage;
- Regelmäßige Sicherung personenbezogener Daten mit regelmäßig validierten Wiederherstellungsprozessen in technisch und physisch getrennten Backups;
- Sicheres Hosting (Amazon Web Services Hosting-Unternehmen ISO 27001 zertifiziert für technische Maßnahmen, ISO 27017 für Cloud-Sicherheit, ISO 27018 für Cloud-Datenschutz, SOC 1, SOC 2 und SOC 3, PCI DSS Level 1, BSI Common Cloud Computing Controls Catalogue (C5), ENS High.);
- Schutz in Bezug auf Zugriffskontrolle (Authentifizierungs- und Autorisierungskontrolle), Verarbeitung, Speicherung oder Austausch (Verschlüsselung), um die Vertraulichkeit zu gewährleisten: Der Zugriff auf Ihre Daten ist beschränkt und nur auf die Personen/Dienste beschränkt, die darauf zugreifen müssen, die eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet haben, diese Daten werden auf sicheren Servern gespeichert, Ihre Daten werden während der Übertragung und im Ruhezustand verschlüsselt (KMS-Verschlüsselung). Der Zugriff auf Ihre Daten erfordert die Verwendung eines sicheren Benutzernamens und Passworts.
- Das Informationssystem von Skeepers umfasst eine zentralisierte und geschützte Protokollierung der Nutzung der Dienste, um ein Eindringen oder eine betrügerische Nutzung zu erkennen, um zu versuchen, die Ursachen und Ursprünge zu identifizieren, um eine Kontamination anderer Websites durch Bounce zu vermeiden und schließlich das System wiederherzustellen.
- Eine eingehende Sicherheitsanalyse, um das Niveau zu bewerten. Es ist zu beachten, dass, wenn das erforderliche Niveau nicht erreicht wird, eine neue Entwurfsphase eingeleitet wird, um das von der Skeepers Group geforderte Niveau zu erreichen.
- Laufende Audits (Bug Bounty), die von akkreditierten Dritten durchgeführt werden.

Trotz all dieser Maßnahmen werden Sie darauf aufmerksam gemacht, dass das Internet keine vollständig sichere Umgebung ist, so dass es nicht möglich ist, die Sicherheit der Übertragung und Speicherung Ihrer Daten zu gewährleisten.

In Übereinstimmung mit Artikel 33 der DSGVO verpflichtet sich Skeepers, die **BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ**, so schnell wie möglich über jede



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Datenschutzverletzung zu informieren, die ein Risiko für die Rechte und Freiheiten der Nutzer seiner Lösungen darstellen könnte (in Fällen, in denen es der Verantwortlicher ist), und sie zu informieren, wenn das Risiko hoch ist.

Skeepers setzt sich dafür ein, dass Ihre Daten innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums gehostet werden. Einige spezifische Dienste von Skeepers werden jedoch außerhalb des Gebiets der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums betrieben, so dass eine begrenzte Menge Ihrer personenbezogenen Daten an diese Dienstleister in Ländern außerhalb der Europäischen Union weitergegeben wird.

Skeepers stellt dann sicher, dass die Standardvertragsklauseln in der jeweils aktuellen Fassung mit den genannten Dienstleistern aus Drittländern unterzeichnet werden und dass zusätzliche technische Maßnahmen ergriffen werden, um ein ausreichendes Schutzniveau für die Weitergabe Ihrer Daten gemäß den Empfehlungen der Aufsichtsbehörden gewährleisten zu können, einschließlich des Europäischen Datenschutzausschusses in seinen "Empfehlungen 01/2020 zu Maßnahmen, die die Übermittlungsinstrumente ergänzen, um sicherzustellen, dass Einhaltung des EU-Schutzniveaus für personenbezogene Daten".

## 10: Ihre Rechte

Im Rahmen der von Skeepers durchgeführten Datenverarbeitung haben Sie das Recht:

- Um Zugang/Kopie Ihrer verarbeiteten Daten zu erhalten;
- Um die Berichtigung Ihrer Daten zu erwirken;
- Die Löschung aller oder eines Teils Ihrer Daten zu erwirken, wenn die Daten (i) für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) ausschließlich auf einer Einwilligung beruhen, (iii) Gegenstand eines Widerspruchsantrags sind;
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer besonderen Situation;
- Um vorübergehend die Einschränkung der Verarbeitung zu erwirken, wenn die Richtigkeit der Daten bestritten wird, wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, wenn Ihre Daten für Skeepers nicht mehr erforderlich sind, aber noch für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;
- Sie können sich jederzeit abmelden oder dem Erhalt von Werbenachrichten widersprechen, indem Sie die Anweisungen zum Abbestellen befolgen, die in den Werbe-E-Mails angegeben sind, die Sie erhalten;
- Ihre Einwilligung im Falle einer einwilligungsbasierten Verarbeitung jederzeit zu widerrufen;
- die Übertragbarkeit Ihrer Daten zu erhalten, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Prozesse erfolgt;
- Beraten Sie über das Schicksal Ihrer Post-Mortem-Daten.

**Um Ihr Recht auf Löschung Ihrer Daten, Ihres Kontos oder auf Widerspruch auszuüben, können Sie Ihre Anfrage an die folgende Adresse senden: [datadeletion@skeepers.io](mailto:datadeletion@skeepers.io)**



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

Um eines Ihrer anderen Rechte auszuüben oder Fragen zu dieser **Datenschutzrichtlinie** zu haben, können Sie eine Anfrage an die folgende Adresse senden: [privacy@skeepers.io](mailto:privacy@skeepers.io)

Sie können uns an die unten aufgeführte Adresse schreiben:

WÄCHTER  
Rechtsabteilung - Datenschutzbeauftragter  
18-20 Avenue Robert Schuman  
CS 40494  
13002 Marseille

Für jeden Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte müssen Sie in Ihrer Nachricht:

- 1) Geben Sie die Adresse (E-Mail oder Postanschrift) an, an die Sie eine Antwort von Skeepers erhalten möchten. Andernfalls wählen wir die gleiche Methode, mit der Sie uns kontaktiert haben.
- 2) Geben Sie ein Mittel an, mit dem Sie identifiziert werden können (Bestellnummer, Kundennummer usw. Wenn die bereitgestellten Mittel nicht ausreichen, um Ihre Identität nachzuweisen, kann eine Kopie Ihres Ausweisdokuments erforderlich sein);
- 3) Geben Sie, wenn möglich, Folgendes an:
  - den Kontext, in dem Ihre Daten erhoben wurden,
  - sowie die betreffende Lösung (in diesem Fall Rating&Reviews – Verified Reviews)

Diese Informationen sind wertvoll, damit der Datenschutzbeauftragte Ihnen so schnell wie möglich antworten kann.

Skeepers teilt Ihnen mit, dass keine telefonischen Anfragen bearbeitet werden.

Sie erhalten so schnell wie möglich eine Antwort, die einen (1) Monat nach Eingang Ihrer Anfrage nicht überschreiten darf.

Eine Verlängerung um zwei (2) Monate ist möglich, wenn es sich um einen komplexen Antrag handelt oder wenn eine große Anzahl von Bewerbungen eingegangen ist.

Ihre Anfrage sowie alle Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage relevant sind, werden für einen Zeitraum von fünf Jahren ab Eingang Ihrer Anfrage aufbewahrt. Wenn Sie um ein Beleg gebeten wurden oder wenn Sie es spontan eingereicht haben, wird es für einen Zeitraum von einem Jahr aufbewahrt.

Wenn Sie nach Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten und nach Ablauf einer Frist von einem Monat der Meinung sind, dass Ihre DSGVO-Rechte nicht eingehalten werden,



# Echte Bewertungen

by  Skeepers

reichen Sie eine Beschwerde bei der BUNDESBEAUFTRAGTE FÜR DEN DATENSCHUTZ.  
ein.